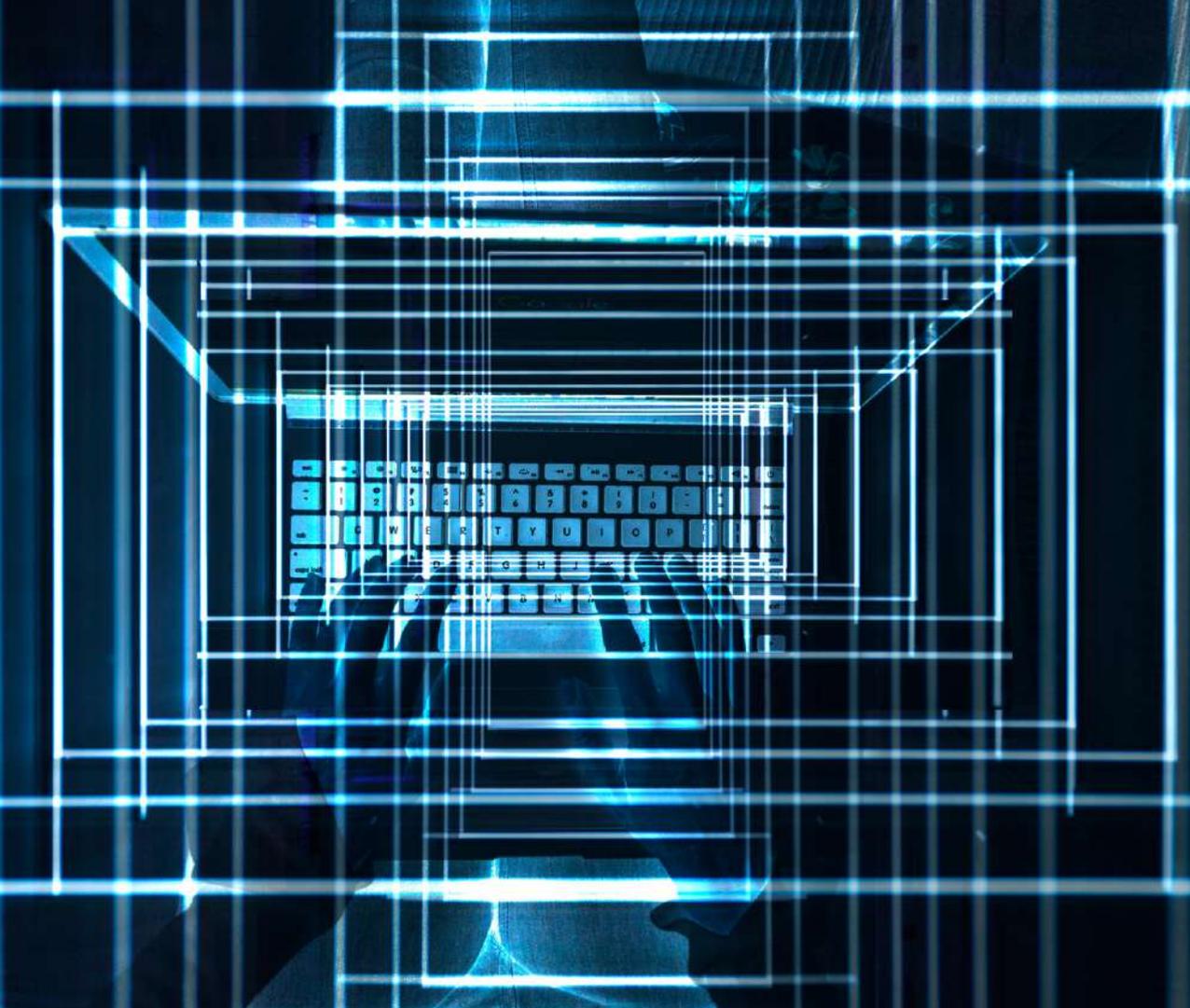


MPS Monitor: supporto insostituibile per MIPS Informatica



Case Study

MIPS
INFORMATICA



MIPS Informatica migliora il business dei clienti (e il proprio) grazie a MPS Monitor

*MIPS Informatica opera nel settore dell'Information Technology dal 1992. Con sede a Genova e uffici a Firenze, la società ha costituito negli anni un'organizzazione strutturata e affidabile specializzata nella **realizzazione di soluzioni efficienti per la stampa e la digitalizzazione dei documenti**. Si rivolge ad aziende in diversi settori verticali, per consentire loro di **trarre il massimo beneficio** dai propri investimenti in tecnologia dedicando le proprie risorse agli aspetti più strategici del business.*

MIPS Informatica si occupa inoltre della gestione e manutenzione delle infrastrutture informatiche, della progettazione e installazione di reti e sistemi di sicurezza IT e, più in generale, offre servizi e prodotti hardware e software e programmi di locazione personalizzati per i propri clienti.

La società vanta un team di oltre 30 professionisti, che ha acquisito negli anni solide competenze nel supporto tecnico e sistemistico nell'ambito dei **Managed Print Services** e nei **servizi informatici**.

Attualmente, il Dealer ligure ha all'attivo il monitoraggio "All-In" di oltre 1500 stampanti e multifunzione e più di 20.000 licenze di software di cyber security su server e client.

Forte delle proprie risorse e del consolidato rapporto con i principali produttori di tecnologie hardware e software, MIPS Informatica supporta oggi aziende in diversi mercati che, anche a seguito dei cambiamenti occorsi con la pandemia, hanno necessità dinamiche e sempre più complesse.

"MIPS Informatica guarda al futuro con i piedi ben radicati nel presente", afferma Luca

Marini, fondatore della società. "Da trent'anni siamo molto **attenti alle evoluzioni tecnologiche**: questo ci consente di **garantire valore ai nostri clienti**, proponendo le **soluzioni più adatte alle loro esigenze** e mantenendo allo stesso tempo efficienti le loro installazioni".

A man in a grey suit and red tie stands in a modern office. Behind him are blue shelving units filled with binders. In the background, other office workers are visible at their desks. The office has a clean, professional look with recessed ceiling lights.

“

Da trent'anni siamo molto attenti alle evoluzioni tecnologiche: questo ci consente di garantire valore ai nostri clienti, proponendo le soluzioni più adatte alle loro esigenze.

MPS Monitor: una soluzione che accompagna la crescita



MIPS Informatica opera nel mercato delle soluzioni di stampa dal 2006, inizialmente come rivenditore esclusivo di Konica Minolta. Negli anni, l'azienda ha implementato servizi relativi ad altri brand del settore printing, quali Canon, Kyocera ed Epson, incrementando notevolmente la gamma di dispositivi gestiti.

Al di là del sistema di controllo proprietario inizialmente utilizzato, si è rivelato quindi nel tempo necessario valutare un nuovo e più aperto sistema di monitoraggio di stampanti e multifunzione.

Dopo diversi trial, quasi 12 anni fa MIPS Informatica ha selezionato **MPS Monitor** e la sua soluzione Software-as-a-Service (SaaS) per la gestione remota dei dispositivi di stampa e i Managed Print Services. Un elemento decisivo per la selezione è stata la **possibilità di integrare con estrema semplicità i dati** rilevati dalla soluzione di monitoraggio con i dati del sistema gestionale dell'azienda, tramite un agent installato nella rete del cliente. Da allora, MPS Monitor è stato un **supporto insostituibile per il business di MIPS Informatica**, accompagnandone la crescita e il progressivo sviluppo nel segmento dei Managed Print Services. In particolare, l'ambiente di MPS Monitor 2.0, **completo e di facile utilizzo**, fornisce agli utenti **accesso visivo e interattivo ai dati** e si rivela fondamentale per il business di MIPS Informatica ogni giorno, nel momento in cui la fornitura dei servizi di stampa gestita avviene ormai prevalentemente tramite contratti "Pay-per-Use" e "Costo-Pagina".

Negli ultimi tempi, la digitalizzazione delle imprese, accelerata a causa della pandemia, ha richiesto a MIPS Informatica di rispondere alle nuove esigenze delle aziende che, tipicamente, utilizzano i servizi IT del dealer a 360 gradi: dall'implementazione e consolidamento dei servizi di sicurezza informatica e protezione dei dati aziendali, alla gestione Infrastrutture IT, alle soluzioni finanziarie, alle soluzioni per la stampa, che comprendono la gestione documentale, soluzioni di stampa sicura, stampa protetta, nonché soluzioni di gestione remota dei dispositivi di stampa.

L'obiettivo è garantire la gestione dell'operatività quotidiana e la completa continuità di business agli oltre 1000 clienti del Dealer: dai grandi gruppi industriali al piccolo studio professionale, dall'Università all'ente pubblico con svariate sedi operative.

Nello specifico, i processi di stampa, che prima della pandemia e della riorganizzazione del lavoro

da remoto o nelle diverse forme di "Hybrid Work", si svolgevano tipicamente all'interno dei dipartimenti delle aziende o negli studi, vengono ora gestiti con efficacia da MIPS Informatica con il supporto di MPS Monitor, che **unisce al paradigma del cloud i più stringenti requisiti di sicurezza.**

Inoltre oggi MIPS Informatica utilizza con soddisfazione Analytics,

la piattaforma completa di Business Intelligence di MPS Monitor basata sulla tecnologia **Microsoft PowerBI**; grazie ad essa, MIPS Informatica può **gestire al meglio la propria operatività, prendere decisioni rapide ed efficaci in maniera affidabile e sicura e fornire ai propri clienti risposte in tempo reale.**





I risultati

“Dopo 12 anni di utilizzo, affiancati dalla competenza dei consulenti di MPS Monitor, possiamo affermare che questa soluzione di monitoraggio e gestione dei sistemi di stampa in cloud, completamente affidabile e in grado di portare efficienza anche al nostro interno, ha letteralmente trasformato il nostro business”

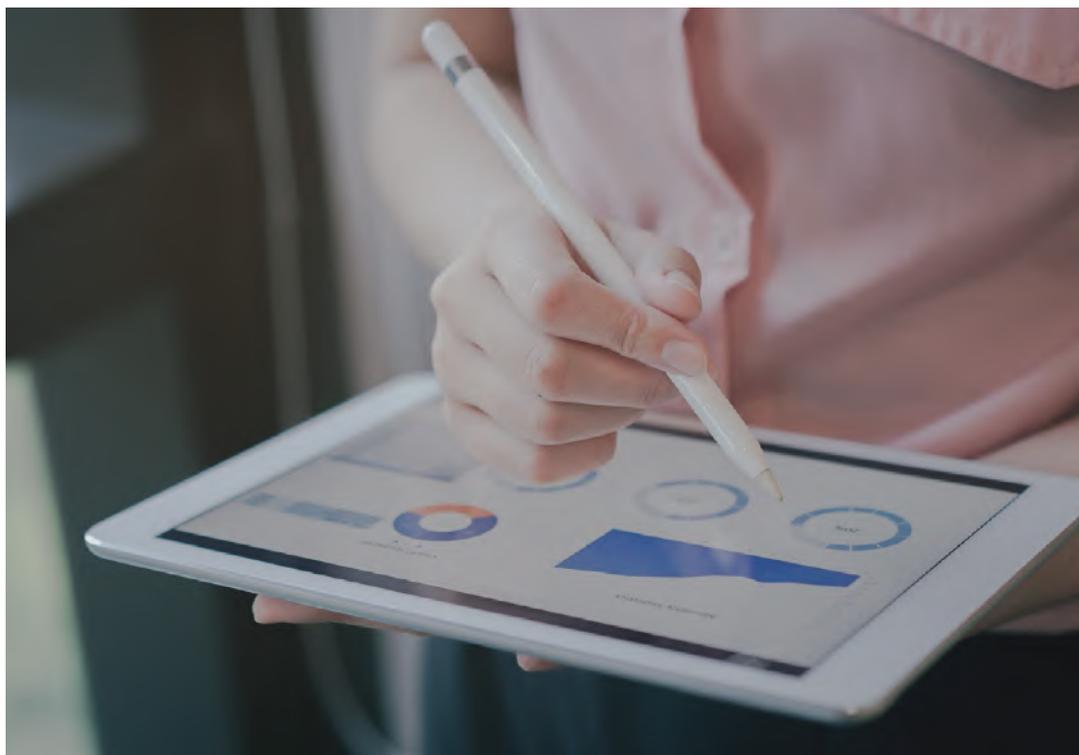
afferma Luca Marini, Amministratore Unico di MIPS Informatica.

MIPS Informatica si avvale oggi della piattaforma MPS Monitor 2.0 per gestire le richieste dei consumabili del proprio parco installato, **inviando automaticamente la sostituzione prima che le stampanti si arrestino**, e per rilevarne la lettura dei contatori. Queste operazioni si integrano perfettamente con il gestionale dell'azienda e consentono di automatizzare documenti di trasporto, movimenti di magazzino e, per esempio, la fatturazione degli addebiti per le copie prodotte o eccedenti.

Oggi, MIPS Informatica gestisce circa 2300 alert **sui singoli dispositivi** dei propri clienti e nell'ultimo anno ha spedito loro circa **3600 consumabili**. Il monitoraggio e la gestione dei sistemi di stampa hanno generato per l'Azienda ligure **un risparmio sui costi delle materie prime, delle spedizioni e sui tempi di lavoro pari a circa 100 mila euro**. In particolare, è stato possibile per MIPS Informatica accorpate il trasporto dei materiali sottoscorta, **gestire rapidamente la rotazione dei prodotti consumabili diminuendo le scorte di magazzino e risparmiare tempi di lavorazione e consegna,**

a tutto vantaggio dei clienti. MIPS Informatica ha inoltre adottato al proprio interno una modalità di utilizzo strategico delle funzionalità di **reportistica** di MPS Monitor, che le consente di produrre regolarmente statistiche sul

parco installato, per la verifica dell'utilizzo dei consumabili e per valutare le coperture medie dei toner, nonché prevedere i replacement.



“MPS Monitor è diventato molto velocemente per la nostra azienda uno strumento di lavoro quotidiano insostituibile. Grazie alla sua semplicità d’uso, viene utilizzato in maniera agevole da tutto il team della Divisione Print&Solutions, che può così condividere in maniera molto efficace il lavoro, ottimizzandone tempi e risorse”.

Il raggiungimento di elevati standard richiesti dal mercato e l’affidabilità consolidata grazie alla piattaforma MPS Monitor 2.0 hanno portato l’Azienda ligure all’acquisizione di importanti e strategici clienti nel mondo industriale, della grande distribuzione organizzata e finanziario, quali Ansaldo Industria, Sogegross e Banca Passadore. Queste grandi aziende hanno potuto aumentare rapidamente l’efficienza dei propri flussi di stampa, ottimizzando il proprio parco stampanti.



Il futuro

Le funzionalità avanzate di reporting e di Business Intelligence integrate in MPS Monitor 2.0 permettono la creazione di un ambiente di analisi personalizzato per le specifiche esigenze dei dealer, che possono così prendere decisioni di business rapide ed efficaci: questa, secondo MIPS Informatica, è la chiave di volta per acquisire la gestione di nuovi parchi stampanti.

E proprio tali funzionalità sono riconosciute dal Dealer come valore per le scelte strategiche del futuro: “Saremo ben lieti di utilizzare le nuove implementazioni che MPS Monitor svilupperà, certi che la sicurezza della soluzione e l'utilizzo della piattaforma di Business Intelligence consentiranno alla nostra azienda di acquisire un **notevole vantaggio competitivo sul mercato**”, spiega Marini.





Saremo ben lieti di utilizzare le nuove implementazioni che MPS Monitor svilupperà, certi che la sicurezza della soluzione e l'utilizzo della piattaforma di Business Intelligence consentiranno alla nostra azienda di acquisire un notevole vantaggio competitivo sul mercato.





www.mpsmonitor.it



www.mips-informatica.com