



mps Monitor
Printer Monitoring
in the Cloud

MPS Monitor de MPS Monitor Srl

Fonctionnalités et productivité

Facilité d'utilisation

Gestion informatique et sécurité

Assistance et formation

Prix

Aperçu du produit

Produit : MPS Monitor

Version : non applicable
(solution SaaS mise à jour en permanence)

Concepteur du logiciel :
MPS Monitor Srl

Site Web : www.mpsmonitor.com

Téléphone :
+39.2.84.800.612

Pour plus d'informations sur l'outil MPS Monitor, retrouvez la description complète sur www.buyerslab.com/bliq.

À propos de BLI :

Depuis 1961, BLI est un laboratoire d'essais de pointe dans le domaine des équipements d'imagerie numérique. BLI est complètement indépendant pendant le processus de tests et dans ses rapports ultérieurs. Toutes les évaluations de produit de BLI sont effectuées par des employés hautement qualifiés dans ses laboratoires de tests au Royaume-Uni et aux États-Unis où des centaines de nouveaux copieurs, imprimantes, périphériques grand format, scanners, télécopieurs et produits multifonctionnels sont évalués et décrits dans des rapports chaque année.

PRÉSENTATION

MPS Monitor est un outil de gestion et d'évaluation de parc basé sur le Cloud qui permet aux revendeurs d'équipement et aux fournisseurs MPS de suivre à distance les compteurs des appareils ainsi que la capacité restante des consommables tels que des cartouches de toner et des tambours. L'outil permet par ailleurs de conserver un suivi des consommables livrés et d'établir un certain nombre de rapports prédéfinis permettant de consulter des données. Puisqu'il s'agit d'une solution basée sur le Cloud, les utilisateurs peuvent accéder à MPS Monitor à partir de n'importe quel appareil équipé d'un navigateur Web. Les données sont collectées par un utilitaire discret (installé sur un ordinateur en réseau sur le site du client) qui détecte les matériels connectés aux réseaux des clients, collecte des données à partir de ces matériels et les envoie vers MPS Monitor. L'entreprise offre également un agent de collecte de données installé sur des matériels compatibles avec Samsung eXtensible Open Architecture (XOA) et des appareils Raspberry Pi fonctionnant sous Windows 10 Embedded. MPS Monitor Srl développe actuellement un Agent Software qui fonctionnera sur des matériels Lexmark, HP et KYOCERA. L'utilitaire collecte des données à partir des bases d'informations de gestion publique et privée (MIB) des appareils, ce qui signifie qu'il peut également accéder aux informations supplémentaires qui ne sont pas partagées avec d'autres appareils ou logiciels.

Avantages



GAIN DE TEMPS ET PRODUCTIVITÉ ACCRUE – Les données sont collectées par le biais d'un logiciel, le personnel peut ainsi se concentrer davantage sur des tâches plus productives que sur des visites sur site.



ACCÈS PERMANENT OÙ QUE VOUS SOYEZ – MPS Monitor est basée sur le Cloud, les utilisateurs peuvent ainsi accéder et utiliser la solution à partir d'un appareil équipé d'un navigateur Web, que ce soit un smartphone, une tablette ou un ordinateur.



RÉDUCTION DES COÛTS – La solution est hébergée par MPS Monitor Srl et non pas par les utilisateurs, ce qui signifie que les clients ne doivent pas payer pour des serveurs coûteux ou pour un personnel qui doit les contrôler.



SERVICE CLIENT PROACTIF – Des alertes automatiques aident l'utilisateur dans l'envoi des nouveaux consommables aux clients exactement comme si ces derniers en avaient fait la demande, ce qui augmente la satisfaction client et limite l'intervention du client.



VISITES CHEZ LE CLIENT LIMITÉES – Les données sont collectées automatiquement par un logiciel discret installé sur les ordinateurs du client ou sur des imprimantes compatibles. En évitant une visite dans leur entreprise, l'objectif est de ne pas déranger les clients.



VÉRIFICATION DE LA CAPACITÉ DES CONSOMMABLES ET DES COMPTEURS EN UN COUP D'ŒIL – MPS Monitor Light vous permet de consulter les capacités des consommables de l'ensemble des matériels du client ainsi que les relevés de compteurs sur une seule page.



EXPORTATION DE DONNÉES POUR REPÉRER LES MODÈLES ET LES TENDANCES – Les utilisateurs ont la possibilité d'exporter des données vers des applications bureautiques pour des analyses approfondies ou d'exporter l'un des 19 rapports prédéfinis sous différents formats, y compris MS Excel et Adobe PDF.



CRÉATION DE FACTURES SIMPLIFIÉE – La fonctionnalité échéancier permet de configurer des rappels de facturation tandis que le système de rapport peut émettre les montants pour lesquels les clients peuvent être facturés.

NOTRE APPROCHE

MPS Monitor est idéal pour les revendeurs qui ne sont pas particulièrement férus de technologie ou qui ne souhaitent pas acheter et assurer la maintenance de leurs propres serveurs MPS. Tout revendeur abonné à MPS Monitor peut mettre un terme au contrat à tout moment et récupérer ses données. Il s'agit d'une solution basée sur le Cloud, les revendeurs peuvent donc accéder à MPS Monitor depuis n'importe quel endroit à condition d'avoir accès à une connexion Internet et un appareil équipé d'un navigateur Web. Les données sont collectées à partir des matériels multifonctions du client par un agent de collecte qui fournit un niveau granulaire des données au sujet d'une imprimante, son utilisation ainsi que ses niveaux de consommables. MPS Monitor peut fournir des relevés de compteurs détaillés à disposition ainsi que des rapports sur le niveau et la durée de vie attendue de l'ensemble des consommables tels que le tambour, le réservoir usagé, le four et bien d'autres. Une fonction astucieuse permet de planifier des alertes de facturation dans un calendrier. Ces dernières indiquent au revendeur le montant dû par un client. Un décompte des charges est mis à disposition dans le module de rapport. Les utilisateurs peuvent accéder jusqu'à 19 rapports prédéfinis mais les données peuvent également être consultées et exportées via des outils puissants faciles à utiliser. La solution MPS Monitor ravira les revendeurs à la recherche d'une plate-forme MPS disposant d'un temps d'installation minime et d'un investissement initial.

Avantages

- Facile à configurer
- Accessible depuis n'importe quel endroit à condition d'avoir accès à une connexion Internet et un appareil équipé d'un navigateur Web.
- L'utilisateur peut à tout moment choisir le système qui répond le mieux à ses attentes, c'est-à-dire soit une interface plus administrative, soit une interface davantage orientée sur le matériel
- Les informations détaillées portant sur l'appareil incluent des messages du panneau opérateur
- La gestion à distance signifie que le revendeur n'a pas besoin de recourir à un envoi coûteux du personnel sur site, ce qui permet de mieux les employer ailleurs
- L'interface de programmation applicative (API) de MPS Monitor permet d'être intégrée dans d'autres applications
- La collecte de données peut être effectuée discrètement via un agent de collecte de données intégré pour des appareils compatibles Samsung XOA et Raspberry Pi
- Un outil d'extraction de données facilite le processus d'exportation de données vers Microsoft Excel pour une analyse et une utilisation approfondies

Inconvénients

- L'utilisateur n'a pas la possibilité de créer facilement ses propres rapports personnalisés dans l'application
- Les droits d'utilisateur ne sont pas aussi granulaires que ceux de certaines solutions MPS que nous avons testées
- L'organisation de l'interface utilisateur peut prêter à confusion

Buyers Laboratory LLC • Amérique du nord • Europe • Asie

Gerry Stoia, PDG
Deanna Flanick, Directrice des recettes
Brian O'Connor, Directeur financier

RÉDACTION

Daria Hoffman, Directrice de la rédaction
daria.hoffman@buyerslab.com

MATÉRIEL

Dr Simon Plumtree, Directeur de la rédaction pour BLI Europe
simon.plumtree@buyerslab.com

Tracie Hines, Rédactrice en chef responsable des rapports d'analyse concurrentielle
tracie.hines@buyerslab.com

George Mikolay, Rédacteur en chef responsable des appareils multifonctions A3
george.mikolay@buyerslab.com

Marlene Orr, Analyste responsable des imprimantes et appareils multifonctions A4
marlene.orr@buyerslab.com

Lisa Reider, Rédactrice en chef responsable des scanners et des tests environnementaux
lisa.reider@buyerslab.com

Carl Schell, Rédacteur en chef
carl.schell@buyerslab.com

Kaitlin Pendagast, Rédactrice
kaitlin.pendagast@buyerslab.com

Priya Gohil, Rédactrice en chef
priya.gohil@buyerslab.com

Andrew Unsworth, Rédacteur
andrew.unsworth@buyerslab.com

LOGICIEL

Jamie Bsales, Rédacteur en chef responsable des solutions
jamie.bsales@buyerslab.com

Lee Davis, Approbateur
lee.davis@buyerslab.com

Robert Watts, Approbateur
robert.watts@buyerslab.com

LABORATOIRE

Pete Emory, Directeur de recherche et des services de laboratoire pour BLI États-Unis

David Sweetnam, Directeur de recherche et des services de laboratoire pour la zone EMOA de BLI

COMMERCIAL

Gerry O'Rourke, Directeur, BLI International

Mike Fergus, Vice-président du service Marketing

T.R. Patrick, Directeur artistique

Profil du produit

Versions MPS Monitor est une plate-forme unique offrant deux « interfaces » — « Contract » et « Light » — chacune propose des tarifications différentes.

Tarification Les prix et packages pour les interfaces « Contract » et « Light » diffèrent. Les deux interfaces peuvent être achetées avec des offres tarifaires fixes ou en arrérages pour la même utilisation. Les prix pour l'interface « Light » et la gamme API démarrent à 60 €/mois pour 100 appareils et vont jusqu'à 1 450 €/mois pour un package de 10 000 appareils. Les prix pour l'interface « Contract » démarrent à 150 €/mois pour le package Mini Cloud (100 appareils) et vont jusqu'à 250 € pour le package Small (200 appareils), 350 € pour le package Standard (400 appareils) et 450 € pour le package Professional (600 appareils).

Utilisateurs Chaque version de MPS Monitor peut prendre en charge un nombre illimité d'utilisateurs.

Serveur Non applicable (solution hébergée).

Client Pour un agent de collecte de données sur ordinateur : processeur Intel Pentium 4, 1 Go de RAM, 50 Mo d'espace disque, Microsoft Windows XP ou version ultérieure, Microsoft .NET Framework 4.0, accès au réseau et à Internet.

Matériel compatible L'Agent logiciel MPS Monitor peut collecter des données à partir de n'importe quel périphérique d'impression grâce à un MIB d'imprimante standard. Il peut par ailleurs collecter des données MIB privées provenant de la plupart des marques principales de matériel. L'agent peut être intégré dans des matériels Samsung XOA ou Raspberry Pi fonctionnant sous Windows 10 Embedded. Les relevés de compteurs ou tout autre rapport pour imprimantes grand format ne sont pas pris en charge.

Intégration du logiciel L'utilisateur peut exporter des rapports dans un grand nombre de formats, y compris PDF, CSV et XLS. Un module optionnel permet aux utilisateurs d'intégrer Microsoft Excel avec leur service MPS Monitor. Les développeurs peuvent utiliser l'interface de programmation applicative (API) de MPS Monitor pour intégrer le service MPS Monitor dans leurs propres systèmes.

Compatibilité avec les appareils mobiles Il n'existe pas d'applications natives mais les utilisateurs peuvent accéder à MPS Monitor à partir de n'importe quel appareil équipé d'un navigateur Web.

Disponibilité MPS Monitor est vendue par MPS Monitor Srl et sélectionne des revendeurs. La solution est disponible en Europe et dans le reste du monde.

Langues Anglais, français, allemand, italien et espagnol.

Fonctionnalités et productivité

MPS Monitor dispose d'un grand nombre de fonctionnalités attendues par un système (MPS) de services d'impression géré, telles que des notifications alertant les revendeurs d'un problème sur les matériels, des relevés de compteurs automatiques et des fonctions de gestion de consommables. En outre, sa nature basée sur le Cloud signifie que tout le monde peut y accéder sans difficulté à condition d'avoir accès à Internet et un appareil équipé d'un navigateur Web.

SYSTÈME DE RAPPORT

COLLECTE DE DONNÉES AUTOMATIQUE

GESTION DE FOURNITURES

RELEVÉS DE COMPTEURS

INFORMATIONS SUR LE MATÉRIEL

ALERTES CONSOMMABLES

ALERTES DE MAINTENANCE

EXPORTATION DE DONNÉES

RAPPELS DE FACTURATION

- Comme les meilleures solutions MPS, MPS Monitor peut collecter des données provenant de bases d'informations de gestion (MIB) publiques et privées des imprimantes, ce qui signifie que les revendeurs peuvent consulter des informations détaillées sur des relevés et des niveaux de consommables pour la plupart des imprimantes et imprimantes multifonctions, indépendamment de la marque. Il peut même permettre au personnel de consulter à distance les messages affichés sur le panneau opérateur d'un appareil (si cela est pris en charge par l'appareil). Cela place MPS Monitor au-dessus de la plupart des solutions MPS puisque ces solutions rapportent généralement uniquement des informations provenant des MIB publiques d'autres marques et communiquent uniquement des informations provenant des MIB privées pour leurs propres modèles.
- MPS Monitor Srl a travaillé en étroite collaboration avec des marques d'imprimantes telles qu'HP, Lexmark, Samsung, Ricoh, Canon, KYOCERA, Brother et Panasonic pour fournir des informations à partir des MIB privées. Pour toutes les entreprises qui ne souhaitent pas coopérer avec MPS Monitor Srl, l'entreprise déclare que l'expérience SNMP est suffisante pour effectuer la rétro-ingénierie des informations MIB privées utilisées par ces marques et pour les afficher dans la solution MPS Monitor. L'entreprise déclare qu'elle peut utiliser toute donnée MIB publique ou privée d'une marque dans la solution MPS Monitor.
- MPS Monitor remonte une multitude de données granulaires aux revendeurs, depuis les informations réseau jusqu'aux relevés de compteurs et niveaux de consommables. Les revendeurs peuvent consulter les niveaux de toner pour un matériel en un coup d'œil, vérifier les derniers relevés de compteurs, consulter le volume mensuel moyen pour le périphérique et le volume contracté pour les matériels en particulier.
- Les revendeurs sont alertés pour les matériels qui nécessitent une attention particulière tels que ceux présentant des faibles niveaux de consommables. Ils sont également alertés pour les nouveaux matériels qui ont été détectés sur les réseaux des clients. Le tableau de bord aide les revendeurs à résoudre rapidement les problèmes et leur permet d'assister leurs clients.

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

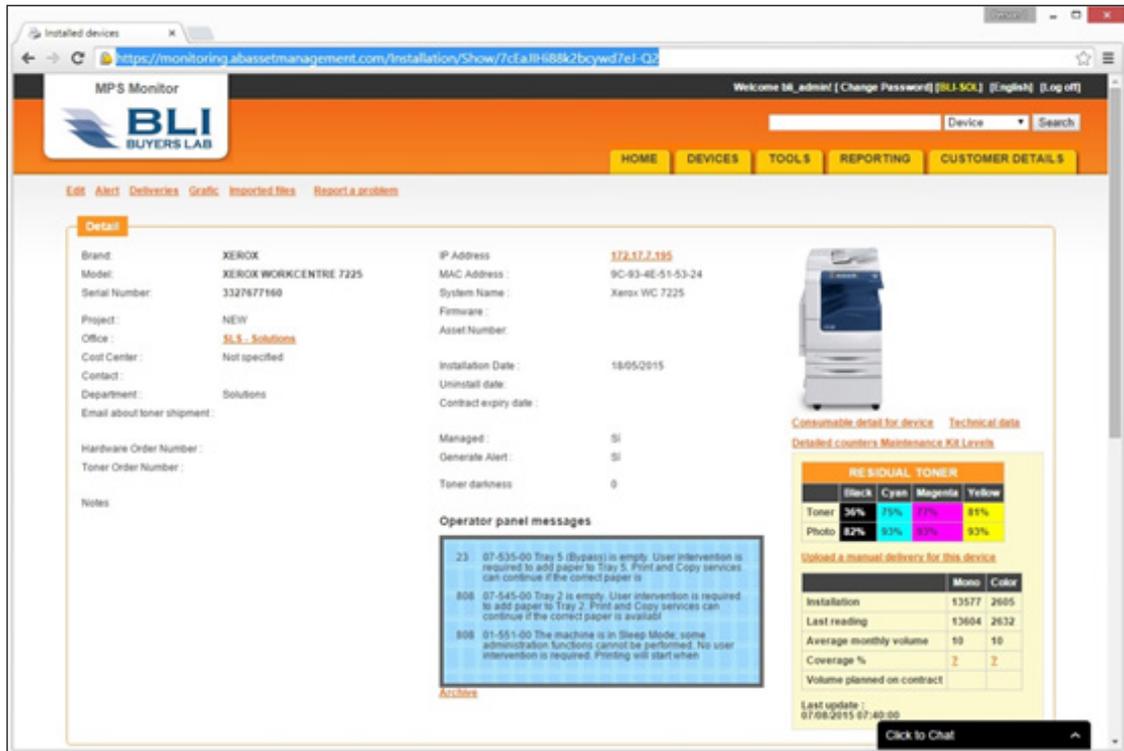
[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)



L'écran de gestion des périphériques d'impression de MPS Monitor offre une grande quantité de données.

GESTION DU MATERIEL

- Les relevés de compteurs sont divisés en deux parties : couleur et monochrome. La présence d'un graphique en bas de l'écran de gestion du matériel informe l'utilisateur sur le nombre d'impressions réalisées dans le temps avec des lignes séparées pour la couleur et le monochrome. MPS Monitor peut même fournir des relevés de compteurs détaillant l'utilisation du scanner et du fax. Une fois que les consommables ont été changés sur un matériel et que le système a calculé les niveaux de fournitures, MPS Monitor peut calculer la couverture de page moyenne d'un appareil. Cette myriade d'informations permet aux revendeurs d'offrir une gestion des consommables et un service client proactifs, et utilise les données pour suggérer l'apport de nouveaux matériels et des plans de paiement pour des clients en fonction de leur historique sur le volume d'impression.
- Comme avec ce genre de solution, la qualité exacte et le nombre exact de données reportées par MPS Monitor dépend des fonctionnalités d'un appareil et de la qualité et du nombre d'informations qu'il enregistre dans ses MIB. Par exemple, des appareils fournissent des informations détaillées sur tous les consommables tels que des unités de fusion, des courroies et des tambours et pas uniquement des niveaux de toner. Les revendeurs ont la vue sur la plupart des données importantes sur un écran de gestion de l'appareil mais ces derniers peuvent cliquer sur ces informations supplémentaires si cela est disponible.
- MPS Monitor ne prend pas en charge les imprimantes grand format, c'est pourquoi quand l'appareil est détecté, la solution n'affiche pas les relevés de compteurs ni les informations sur le niveau des consommables. Toutefois, les revendeurs peuvent cliquer sur l'interface Web de l'imprimante grand format à partir de l'écran de gestion de l'appareil.

SOMMAIRE ►

Fonctionnalités/

Productivité

Facilité d'utilisation

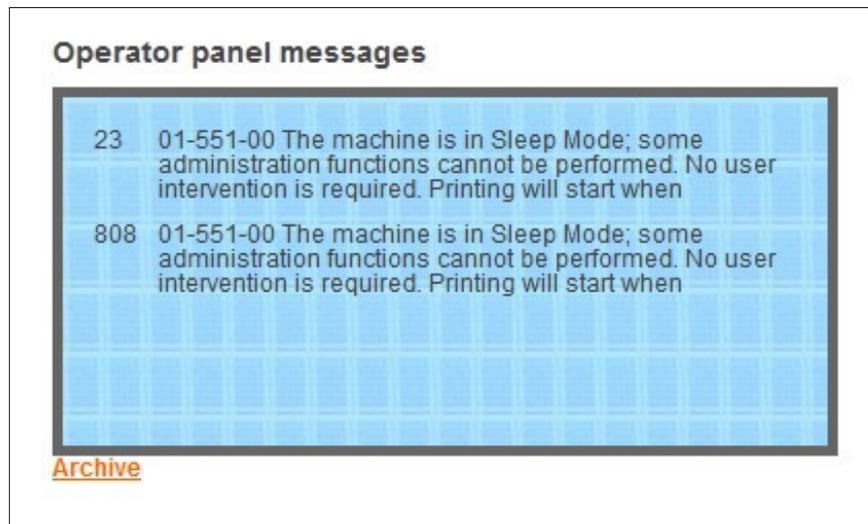
Gestion informatique/

Sécurité

Assistance/Formation

Prix

- Les revendeurs peuvent également utiliser l'écran de gestion du matériel pour consulter les consommables adressés aux clients ainsi que les alertes archivées afin de les aider à surveiller les performances et la fiabilité d'un appareil. MPS Monitor conserve l'historique de chaque appareil et met en place des alertes pour la commande de consommables et la date de remplacement de ces derniers, entre autres choses.
- L'écran de messages du panneau opérateur aide les revendeurs à informer les clients au sujet des bourrages papier et d'autres circonstances exceptionnelles, et permet également d'aider les clients à résoudre leurs problèmes.



- MPS Monitor est une solution suffisamment sophistiquée pour reconnaître quand les clients ont remplacé une cartouche de toner et l'ont secoué pour prolonger sa durée de vie. MPS Monitor ne pensera donc pas que les clients ont installé une nouvelle cartouche et créera une seconde alerte lorsque la cartouche de toner secouée sera épuisée. Cela permet aux revendeurs d'éviter d'envoyer aux clients plus de consommables qu'ils n'en ont besoin.
- Étant donné que l'une des fonctions principales de MPS Monitor est la gestion des consommables, les revendeurs peuvent cliquer sur un lien présent dans le tableau de bord de MPS Monitor pour afficher une liste d'appareils avec des niveaux de consommables inférieurs à un certain pourcentage.
- Les consommables ne se limitent pas aux cartouches de toner et aux tambours : MPS Monitor établira une liste des appareils avec, entre autres, des courroies de transfert d'images, des bouteilles de toner et des unités de fusion usagés qui ont dépassé la durée de vie prévue.

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)

Consumable detail for device									
Type	Color	PartNumber	Nominal Duration (Pages)	Managed Alerts	Installed Alerts	Average Duration (Pages)	Average Coverage	Remaining Duration(%)	Estimated Expiration Date
Toner	Black	Starter Kit	0	0	0	0		36	Not available
Toner	Cyan	Starter Kit	0	0	0	0		75	Not available
Toner	Magenta	Starter Kit	0	0	0	0		77	Not available
Toner	Yellow	Starter Kit	0	0	0	0		81	Not available
PhotoConductor	Black			0	0	0		82	Not available
PhotoConductor	Cyan			0	0	0		93	Not available
PhotoConductor	Magenta			0	0	0		93	Not available
PhotoConductor	Yellow			0	0	0		93	Not available

RESIDUAL TONER				
	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Toner	36%	75%	77%	81%
Photo	82%	93%	93%	93%

	Mono	Color
Installation	13577	2605
Last reading	13604	2632
Average monthly volume	10	10
Coverage %	2	2
Volume planned on contract		

Last update : 07/08/2015 07:40:00
Live Help: Offline

MPS Monitor fournit des données sur tous les consommables signalés par un appareil, pas uniquement le toner.

- Les revendeurs peuvent configurer les alertes e-mail envoyées aux clients en réponse à un évènement, comme un appareil ayant atteint un niveau de comptage spécifique ou une cartouche à court de toner. Ces alertes e-mail peuvent être envoyées à plusieurs destinataires ; les revendeurs peuvent choisir de les envoyer à leur propre personnel et/ou aux clients.
- Les revendeurs peuvent définir et modifier les alertes e-mail selon leurs propres préférences et y intégrer leurs propres messages, corps de texte, images et liens. MPS Monitor offre des options de style basiques et une sélection limitée de polices.
- Mieux encore, les revendeurs peuvent créer des notifications personnalisées intégrant une feuille de calcul Excel. Par exemple, il est possible que les revendeurs souhaitent envoyer à leurs clients ou à leur personnel une liste d'appareils avec des cartouches de toner noir qui sont inférieures à un certain seuil. Le revendeur peut choisir les champs qui seront affichés dans la feuille de calcul Excel tels que le code client, le numéro de série de l'appareil, le nom de l'appareil et bien plus encore. Les revendeurs seraient bien avisés de profiter de cet outil puissant. La première prise en main demande un peu de temps au niveau de l'utilisation du système des alertes e-mail mais ces alertes sont faciles à gérer une fois configurées.

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

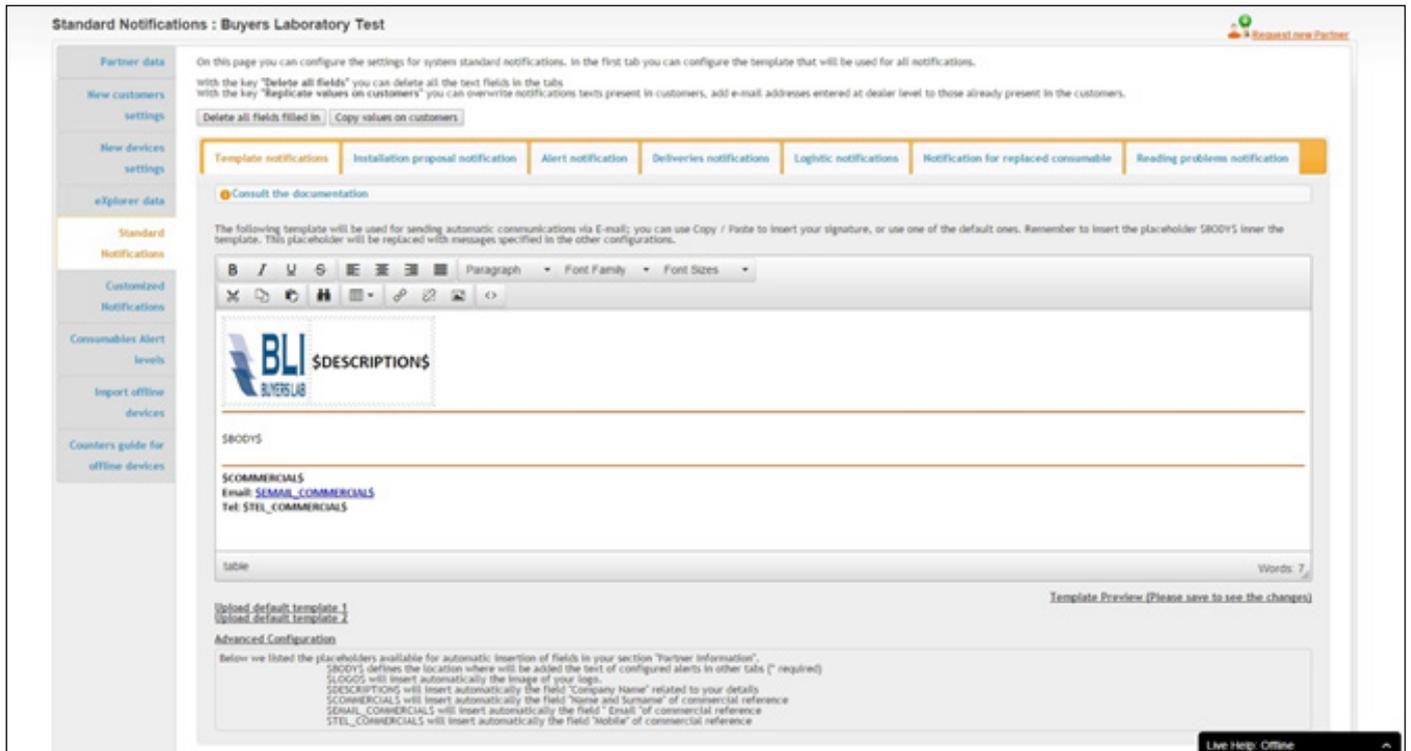
[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)



Les revendeurs peuvent élaborer leurs propres notifications e-mail et intégrer leur propre message.

- MPS Monitor conserve astucieusement un suivi des appareils non gérés et sauvegarde les données sur des alertes, données de comptage et volumes d'impression moyens. Ce service est gratuit. Il est prévu pour être utilisé en tant qu'outil de vente pour le revendeur qui peut utiliser les informations sur des matériels non gérés afin de soumettre une meilleure offre au client.
- Les revendeurs peuvent effectuer un suivi des appareils non connectés à un réseau en téléchargeant une feuille de calcul MS Excel vers MPS Monitor qui contient des détails sur les appareils à gérer en plus du client et des projets dont les appareils dépendent. Les matériels ne peuvent être téléchargés qu'une fois et sont ensuite connectés avec le client et le projet.
- Une fois que les détails des appareils non connectés sont téléchargés, les revendeurs peuvent créer un utilisateur spécifique pour un client, ce qui permet au client d'accéder à un mini site spécifique dans lequel il a la possibilité de télécharger des relevés de compteurs et d'effectuer une demande de consommables.

SOMMAIRE ►

Fonctionnalités/

Productivité

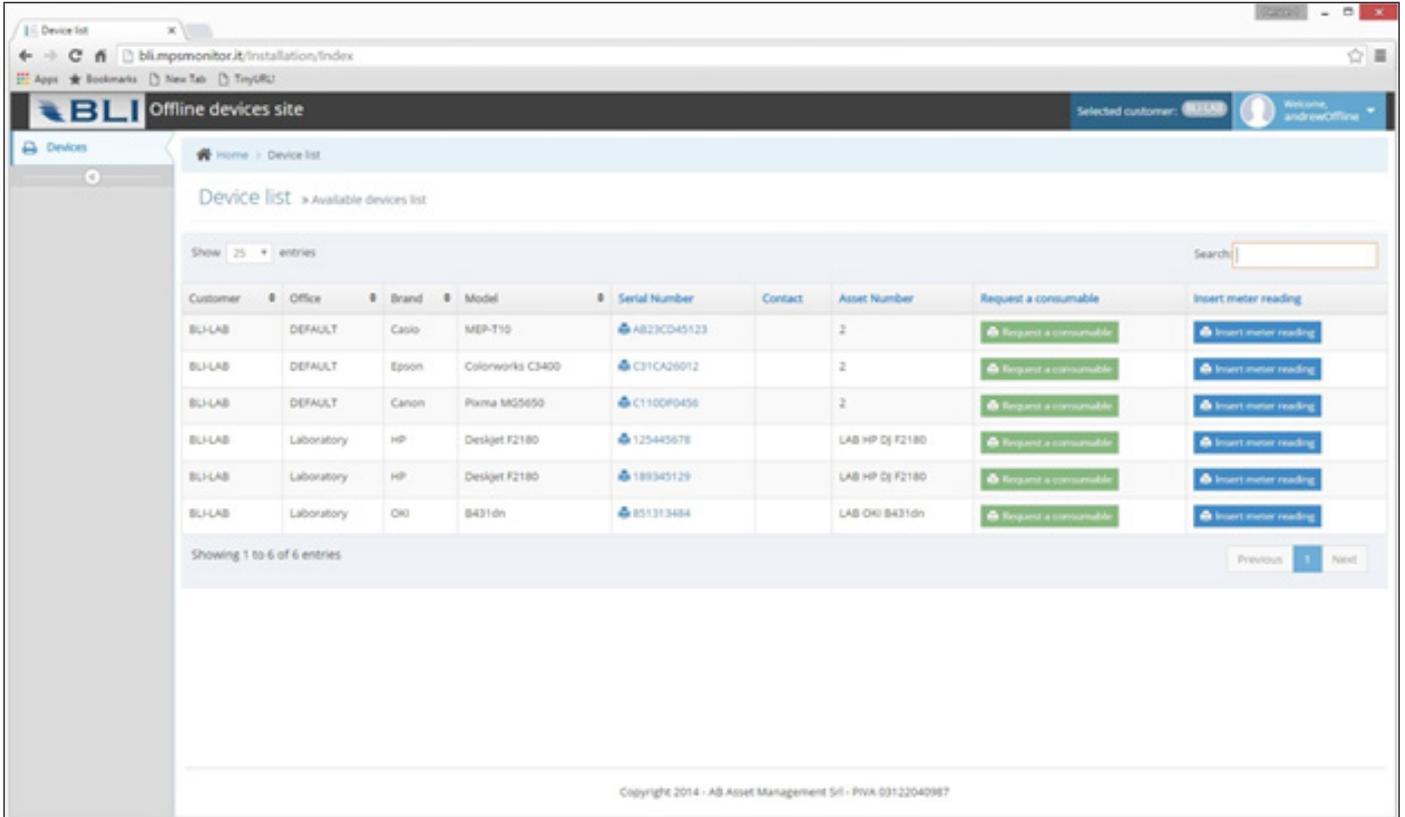
Facilité d'utilisation

Gestion informatique/

Sécurité

Assistance/Formation

Prix



Parmi les fonctionnalités intéressantes de MPS Monitor figurent la capacité de gérer des appareils non connectés au réseau. Le client peut ainsi télécharger facilement les relevés de compteurs et effectuer une demande de consommables à l'aide d'un mini site spécial (comme présenté ci-dessus).

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

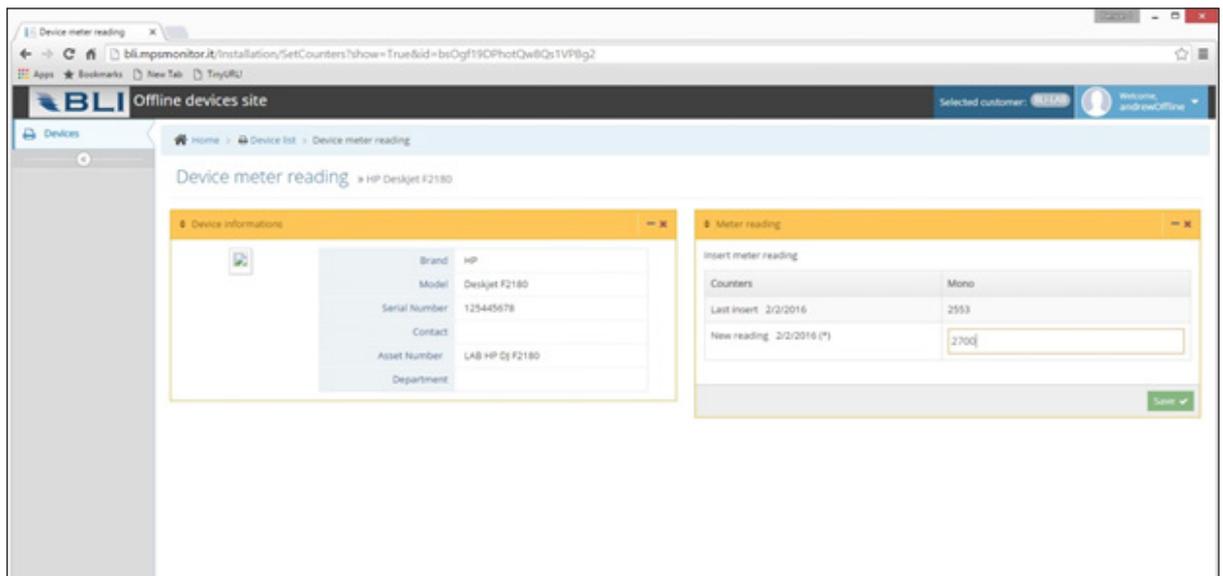
[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)



Un client doit simplement remplir le relevé de compteurs pour un appareil non connecté au réseau afin qu'il soit géré par un revendeur.

GESTION CLIENT ET UTILISATEUR

- Comme avec beaucoup de solutions MPS, les revendeurs peuvent séparer des appareils en plusieurs groupes (dans MPS Monitor, les groupes sont appelés des « clients »).
- Des clients peuvent avoir des sous-groupes créés pour eux. Différents services peuvent ainsi être distingués les uns des autres. Par exemple, un client peut choisir de créer un groupe appelé « Bureau principal » et attribuer une série d'appareils à ce groupe, puis créer un autre groupe appelé « Reprographie » contenant une autre série d'appareils. De la même manière que l'on déplace un appareil d'un client à un autre, il est difficile de déplacer un appareil d'un groupe à un autre.
- Les utilisateurs peuvent être créés et il est possible de leur attribuer des clients. La solution permet de dénommer différents types d'utilisateurs et de leur attribuer différents privilèges et restrictions. Ceux disposant d'un accès « super-utilisateur » à MPS Monitor, par exemple, peuvent limiter l'accès d'un utilisateur à certaines fonctions en leur attribuant un rôle tel que « Installer », « CustomerCare » ou « CustomerAlertManager ». Le rôle attribué à l'utilisateur dicte le type de rapports que l'utilisateur peut consulter et utiliser. L'utilisateur « CustomerPowerUse » aura par exemple accès à huit rapports par défaut alors que l'utilisateur « Installer » n'y aura pas accès. Il est également possible de fournir ou de demander des rapports supplémentaires de n'importe quel utilisateur à tout moment. L'accès d'un utilisateur aux rapports peut ainsi être modifié puisqu'il assume ou renonce à ses responsabilités.
- Le type d'utilisateur impose également les écrans auxquels un utilisateur peut accéder. Les utilisateurs désignés en tant que « Installer », par exemple, ne peuvent pas accéder à l'écran de gestion des consommables tandis que ceux désignés en tant que « CustomerPowerUse » peuvent y accéder.
- Les revendeurs peuvent également créer leurs propres types d'utilisateurs. Le revendeur doit utiliser l'un des rôles existants tel que « CustomerCare » en tant que point de départ mais peut ensuite y attribuer des permissions supplémentaires. Le nouveau rôle peut attribuer un nom et une description à la fois significatif et spécifique. Ce rôle peut être modifié à tout moment de manière à attribuer ou annuler des permissions. Bien que le nombre de permissions soit acceptable, la liste n'est pas aussi extensive ou granulaire que nous l'aurions souhaité.

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)

Edit custom role
[Back to list](#)

Edit custom role

Name
Consumables Manager

Description
Monitors and orders consumables

Main role
CustomerCare

Custom licenses

Select features you want to enable for this role

Devices

- Devices List
- Create offline device
- Device detail

Tools

- Tools panel
- Delete consumable alert
- Create consumables shipments
- Maintenance alerts archive
- Operator panel messages
- Manual list of consumables
- Manage consumables manually
- Consumables shipments archive
- Delete consumables shipment
- Manage consumables shipment
- Consumables alert management
- Set alert as installed consumable

Reports

- Reports list

Customer Details

- Customers Details
- Create Customers
- Edit customer details

Alerts

- Massive management of consumables alerts

eXplorer

- eXplorer data Management

Salva
Live Help: Offline

MPS Monitor permet aux revendeurs de créer des rôles personnalisés et de définir des permissions.

- Les utilisateurs peuvent uniquement voir les clients qui leur ont été attribués ; il n'y a donc pas d'inquiétude à avoir sur certains utilisateurs tels que des représentants commerciaux qui disposent d'un accès non autorisé à d'autres clients et à leurs données. Un revendeur peut donner l'accès à un technicien pour une série de clients et à un autre technicien pour une autre série de clients. Le revendeur peut ainsi donner l'accès aux deux séries de clients à un superviseur. Les techniciens souhaiteraient consulter les données de leurs propres clients uniquement mais le superviseur peut consulter les données des deux séries afin de s'assurer que les techniciens suivent bien les alertes et la gestion des consommables.

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

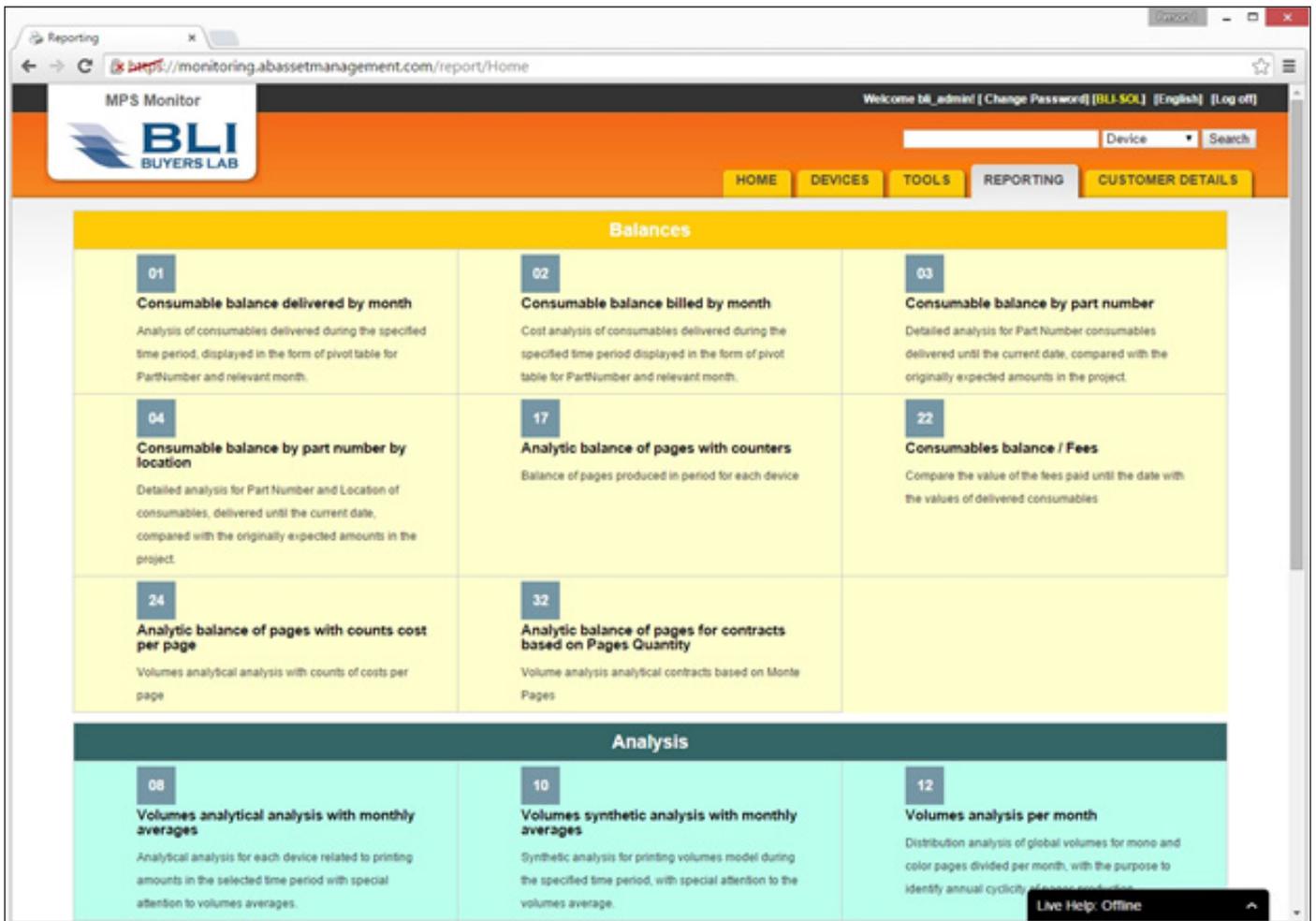
[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)

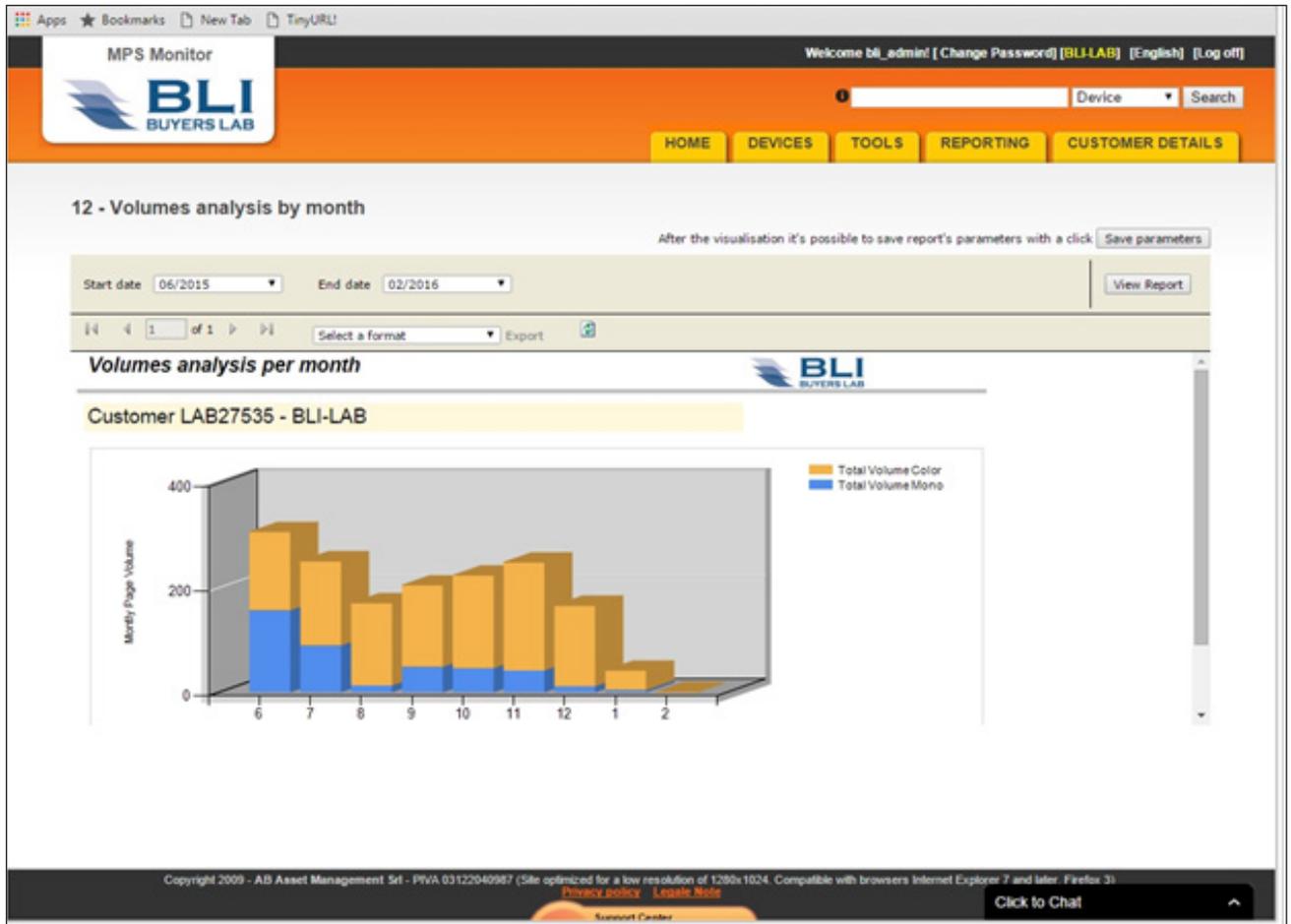
RAPPORTS

- Les utilisateurs individuels peuvent accéder jusqu'à 19 rapports prédéfinis qui fournissent des informations sur la facturation, des analyses et la gestion de consommables.



Il n'y a que 19 rapports dans MPS Monitor.

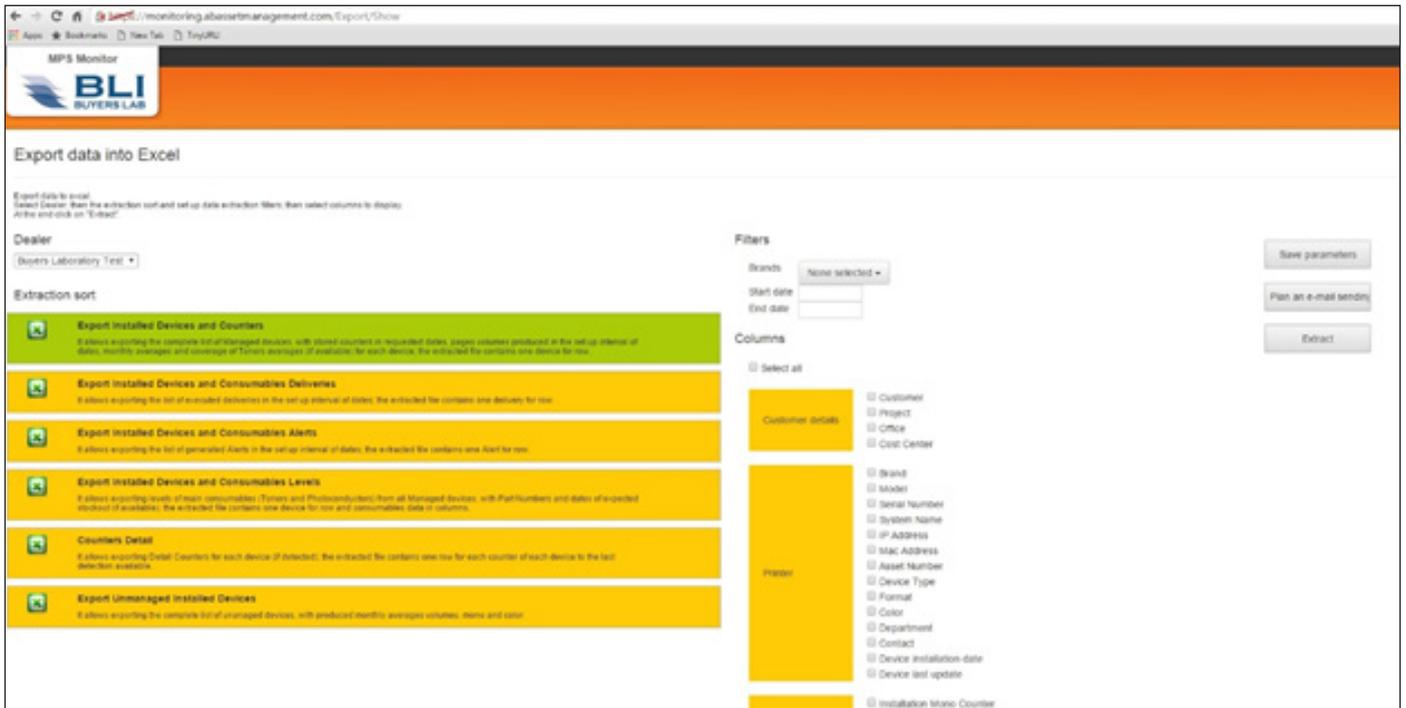
- Les rapports peuvent être exportés sous plusieurs formats, y compris PDF, Excel et Word. Ils peuvent ainsi être envoyés directement aux collègues ou aux clients, agrémentés d'informations supplémentaires ou soumis à des analyses approfondies en fonction des besoins de l'utilisateur.



Les rapports peuvent être exportés sous plusieurs formats, y compris PDF, CSV et Microsoft Excel.

- SOMMAIRE** ▶
- [Fonctionnalités/](#)
- [Productivité](#)
- [Facilité d'utilisation](#)
- [Gestion informatique/](#)
- [Sécurité](#)
- [Assistance/Formation](#)
- [Prix](#)

- Bien qu'MPS Monitor ne permet pas de créer des questions personnalisées directement au sein de son interface utilisateur, elle permet aux revendeurs d'exporter des données vers un fichier Microsoft Excel. Les revendeurs peuvent alors analyser les données dans ce fichier à l'aide de MS Excel, Access ou tout autre outil en fonction de leurs besoins.
- Le revendeur peut uniquement extraire des données qui dépendent de l'une des six catégories prédéfinies avec des catégories d'exemple comme « Exporter des appareils installés » et « Compteurs » ou « Exporter des appareils installés » et « Niveaux de consommables ».
- Une fois que le revendeur a sélectionné une catégorie, il peut choisir les champs de données spécifiques qui seront extraits. Les champs disponibles sont étendus, il existe donc une belle marge pour la création des extractions de données détaillées et pour des extractions de données précises et rapides. Les types de champs disponibles varient en fonction du thème de la catégorie choisie mais ont généralement été regroupés en détails client, marque de l'appareil et détails de l'appareil, entre autres. Les champs choisis peuvent être sauvegardés pour une utilisation future.
- BLI souhaiterait un système de requêtes plus pratique et plus complet au sein de MPS Monitor mais jusqu'à ce que ce système voit le jour, l'outil d'extraction de données restera une fonctionnalité pratique offrant aux revendeurs davantage de flexibilité sur la manière dont leurs données sont analysées.



L’outil d’extraction de données de MPS Monitor permet aux revendeurs d’exporter une myriade de données vers un fichier Microsoft Excel. Ces données peuvent ensuite être analysées en fonction des besoins propres aux revendeurs.

- Il est également possible de créer des rapports personnalisés mais cela requiert l’utilisation d’un cube OLAP qui est une représentation multi-dimensionnelle des données. Le cube OLAP est doté d’une interface avec un programme de feuilles de calcul tel que Microsoft Excel avec la base de données MPS Monitor d’un revendeur. Une fois installé, les utilisateurs peuvent sélectionner le type d’information qu’ils souhaitent intégrer dans un rapport et créer leur propre rapport basé sur une feuille de calcul. Toutefois, le système est assez complexe et la création de rapports demande aux utilisateurs une connaissance approfondie du processus.
- Les rapports peuvent être configurés pour être exécutés automatiquement. Ainsi les résultats sont envoyés à plusieurs destinataires. Les rapports peuvent être envoyés aux formats PDF et Microsoft Excel plusieurs fois par semaine ou par mois. Le calendrier est assez granulaire. C’est une très belle fonctionnalité.

SOMMAIRE ▶

- [Fonctionnalités/](#)
- [Productivité](#)
- [Facilité d’utilisation](#)
- [Gestion informatique/](#)
- [Sécurité](#)
- [Assistance/Formation](#)
- [Prix](#)

For this report all parameters have been saved. It's possible activate a subscription by e-mail. Close

Create / Modify report subscription

"Consumable balance delivered by month"

Opzioni recapito report

Specify recipient e-mail address for the report delivery. It's possible to specify more addresses separated by ;.

Report format: Pdf Excel

Pianificazione

Use this planning to set up the receipt frequency of the report.

Weekly planning

Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday Sunday

Monthly planning

<input type="checkbox"/> January	<input type="checkbox"/> February	<input type="checkbox"/> March	<input type="checkbox"/> April	<input type="checkbox"/> May	<input type="checkbox"/> June
<input type="checkbox"/> July	<input type="checkbox"/> August	<input type="checkbox"/> September	<input type="checkbox"/> October	<input type="checkbox"/> November	<input type="checkbox"/> December

Monthly week: Before

Day of the week:

Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday Sunday

Day/s of calendar:

Last day of the month

As defined in project billbook Default

Time of email sending (hh)

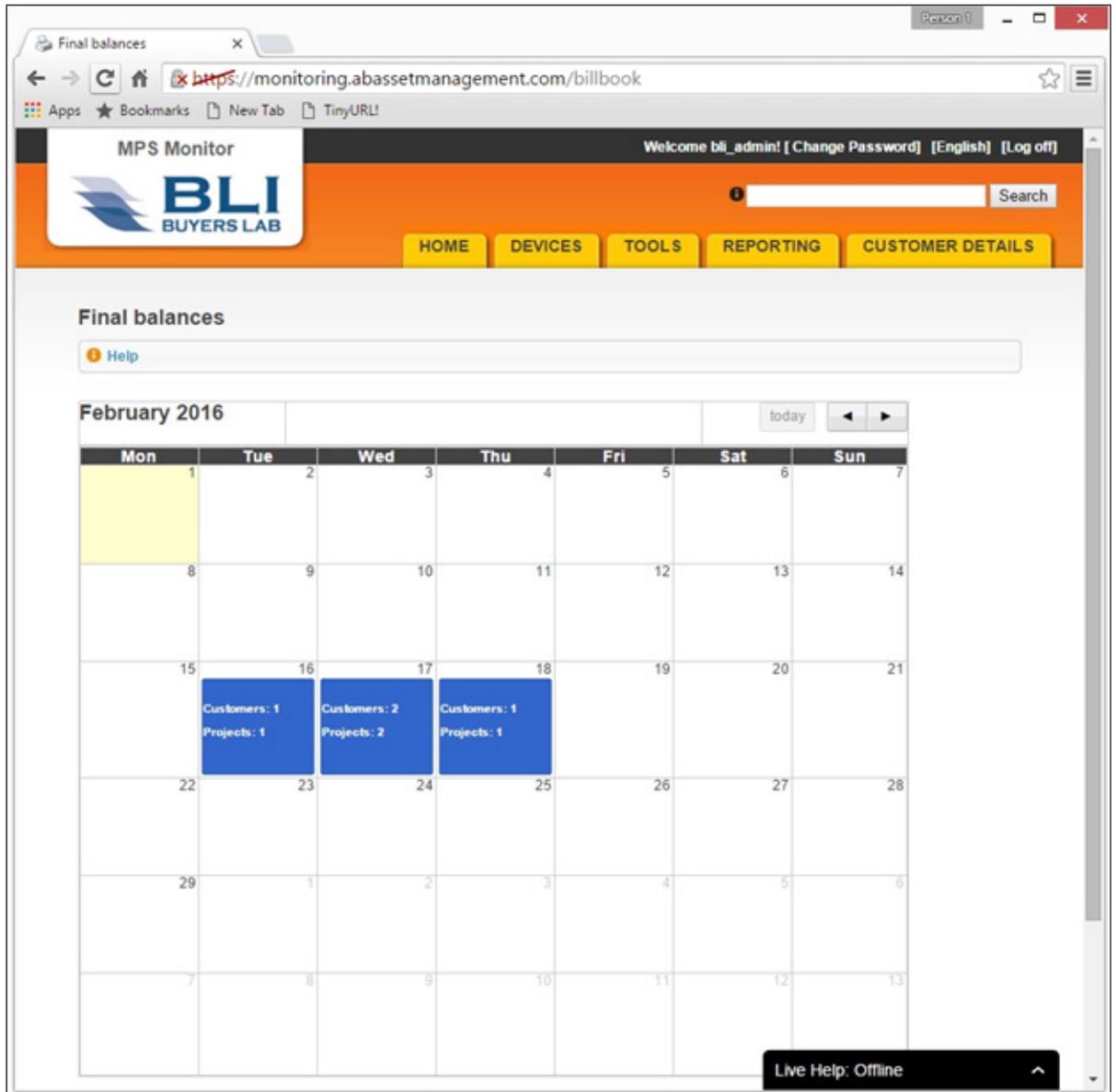
Save Close

SOMMAIRE ▶

- [Fonctionnalités/](#)
- [Productivité](#)
- [Facilité d'utilisation](#)
- [Gestion informatique/](#)
- [Sécurité](#)
- [Assistance/Formation](#)
- [Prix](#)

Les rapports peuvent être configurés pour être exécutés automatiquement et envoyer les résultats au format PDF ou MS Excel à plusieurs destinataires.

- Le rappel de facturation est une fonctionnalité pratique qui n'est pas très répandue dans les solutions MPS. MPS Monitor permet aux revendeurs de créer des rappels pour des dates spécifiques et les affiche dans un calendrier mensuel de type Outlook qui sert de « BillBook » (échancier). Les revendeurs ne peuvent pas générer des factures sous MPS Monitor ni assurer un suivi de la comptabilité mais l'association entre le « BillBook » (échancier) et les rapports de facturation sera d'une grande aide pour les utilisateurs de ces processus.



SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)

La fonctionnalité Billbook génère des rappels pratiques pour procéder au règlement des factures et pourrait être une aubaine pour les revendeurs au budget limité ne disposant pas d'un accès aux systèmes back-end sophistiqués mais onéreux.

ADAPTABILITÉ SUR LES MARCHÉS VERTICAUX

MPS Monitor est une solution MPS polyvalente et n'est pas particulièrement adaptée à un marché vertical spécifique.

INTÉGRATION DU LOGICIEL

- MPS Monitor permet aux utilisateurs d'exporter des rapports dans une multitude de formats, y compris CSV et XML. Au contraire de certaines plate-formes MPS, MPS Monitor ne possède pas d'interface directe avec des applications commerciales ou des applications back-end qu'un revendeur pourrait déjà utiliser. Les revendeurs peuvent demander un module spécial qui met en place une interface entre leur service MPS Monitor et Microsoft Excel mais cela requiert des compétences considérables.
- MPS Monitor sort du lot grâce à sa capacité d'y accéder via une interface de programmation applicative (API). Cela permet aux développeurs tiers d'incorporer une base de données ainsi qu'une fonctionnalité de MPS Monitor au sein de leurs programmes.
- Les développeurs paient un abonnement pour utiliser l'API de MPS Monitor. En retour, ils obtiennent un jeton qui leur permet d'accéder à leurs applis sur MPS Monitor via des appels API. Tous les appels API doivent être effectués à l'aide de la technologie Secure Socket Layer (SSL), qui crée un lien crypté entre l'appli d'un développeur et MPS Monitor, ce qui garantit une connexion sécurisée.

FACILITÉ D'UTILISATION

Les utilisateurs interagissent avec la solution MPS Monitor uniquement par le biais de l'interface Web. Ainsi, les méthodes d'interaction sont faciles pour les personnes ayant déjà utilisé Internet. Les utilisateurs naviguent de page en page via les hyperliens et entrent les données dans les zones de texte mises à disposition. L'interface de MPS Monitor est simple, et cette simplicité donne aux utilisateurs l'envie de cliquer et d'explorer.

- Bien qu'il s'agisse d'un système unique, la solution MPS Monitor possède deux interfaces Web différentes. Curieusement, cependant, les utilisateurs doivent être créés indépendamment pour chaque interface, même si les clients et les appareils demeurent inchangés quelle que soit l'interface utilisée.
- L'interface la plus puissante est connue sous le nom d'interface « Contract », qui désigne le lieu où les revendeurs peuvent gérer des stocks et générer des rapports. L'autre interface, plus simple, se nomme l'interface « Light », idéale pour vérifier les niveaux des consommables et les compteurs de nombreuses imprimantes en un coup d'œil.

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

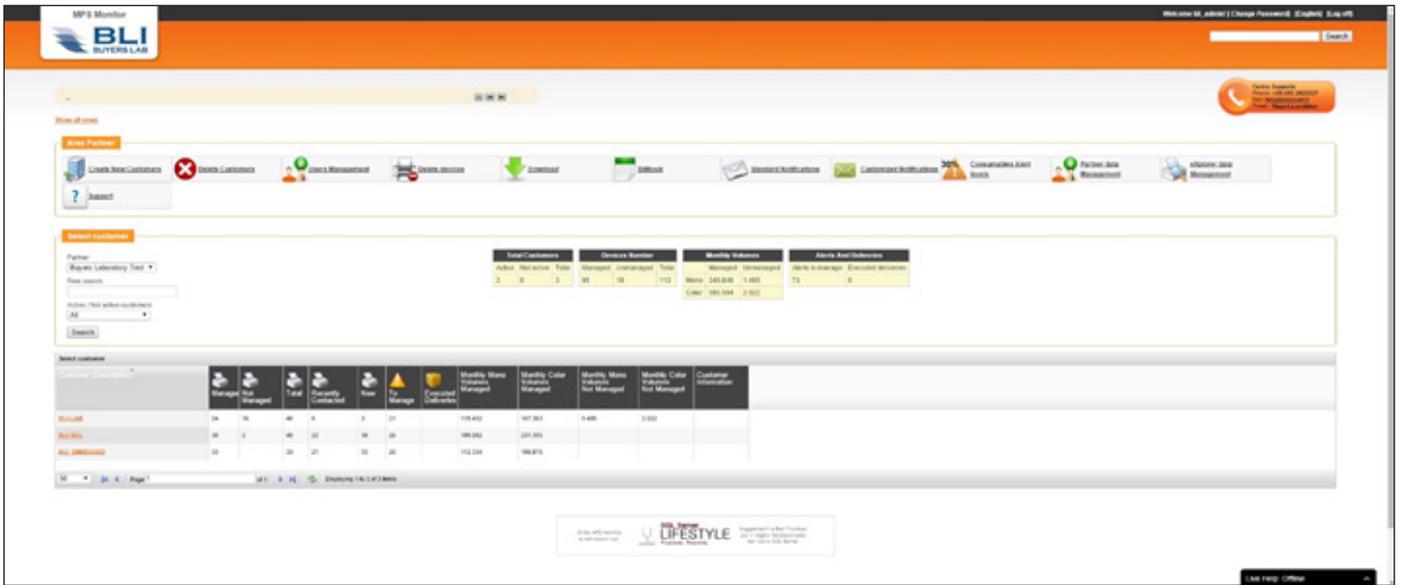
[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

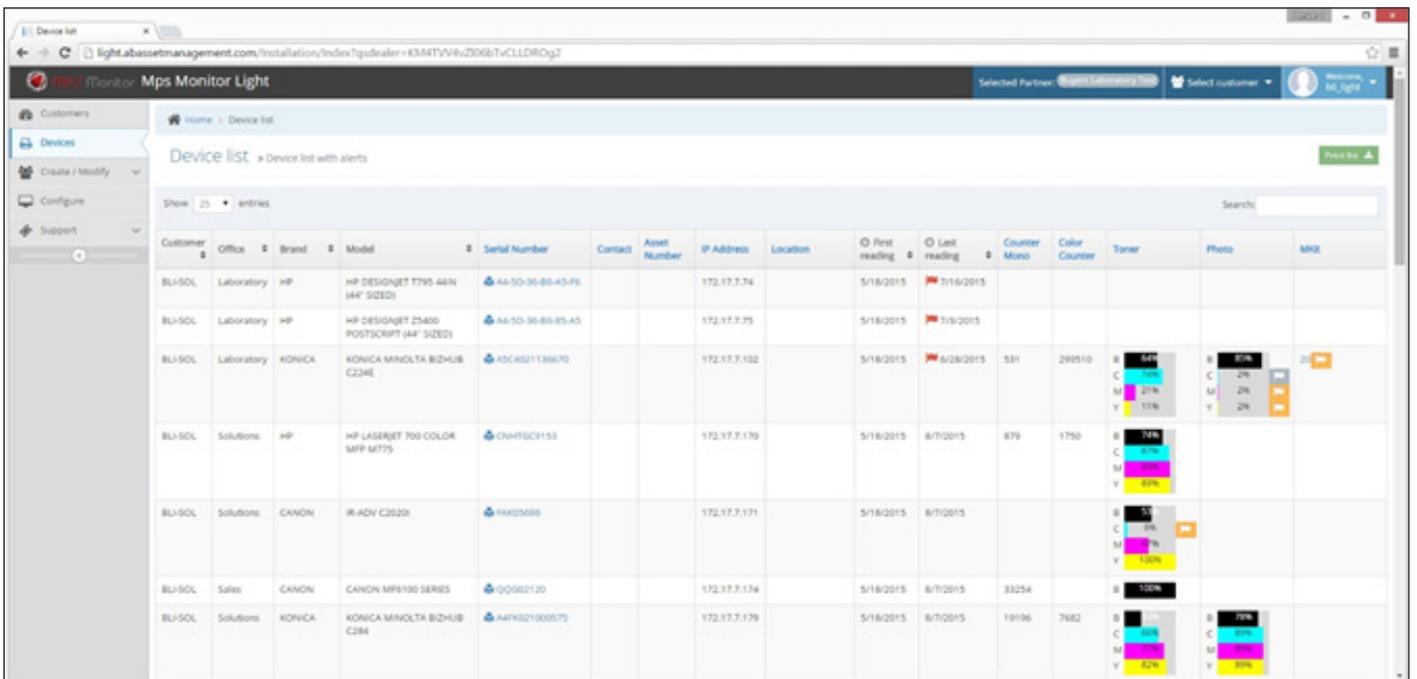
[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)



L'interface « Contract » est parfaite pour gérer des clients et des utilisateurs, imprimer des rapports et effectuer un suivi des livraisons de consommables.



L'interface « Light » de MPS Monitor est idéale pour contrôler les appareils ainsi que leurs consommables en un coup d'œil.

- L'interface « Light » permet aux utilisateurs de visualiser un tableau de matériels, et un diagramme à barres colorées qui leur permet de voir les consommables en fin de vie en un coup d'œil. Si les utilisateurs cliquent sur un matériel dans le tableau, un écran avec davantage d'informations détaillées sur un appareil va s'afficher. Ces informations peuvent inclure, entre autres, des messages sur le panneau de contrôle de l'opérateur, la durée de vie des kits d'entretien et du tambour, ainsi que des informations réseau. Les données apparaissant à l'écran sont organisées dans des tableaux, et les utilisateurs peuvent même réorganiser les éléments à l'écran, bien que cette fonctionnalité ait une valeur limitée car les modifications ne peuvent être enregistrées et la présentation par défaut revient lorsque l'utilisateur quitte l'écran. L'interface « Light » est parfaite pour les utilisateurs dont la préoccupation première est de contrôler uniquement les niveaux des consommables.
- D'un autre côté, le portail « Contract » est mieux adapté aux revendeurs ainsi qu'aux personnes chargées de gérer les stocks de consommables aux clients. L'interface semble un peu encombrée, et cela prendra un certain temps pour se familiariser avec les différents écrans. Bien que l'interaction avec MPS Monitor soit simple en raison du fait que cette solution soit basée sur le Web, l'organisation des différents écrans et des fonctions ne l'est pas. Par exemple, si un revendeur consulte les appareils d'un client, il doit d'abord, s'il veut basculer sur un autre client, cliquer sur un petit lien en haut à droite de l'écran à côté des options de modification du mot de passe et de déconnexion. Il n'y a aucune logique ergonomique en ce qui concerne le positionnement du lien, et nous aurions préféré utiliser un menu déroulant dans un emplacement plus visible pour changer de client, ou peut-être une liste dans un tableau sur un côté de l'écran.
- En haut de l'écran, le portail « Contract » est scindé en cinq onglets, chaque onglet représentant un ensemble de fonctions, comme Reporting (Rapport), Devices (Appareils) et Customer Details (Détails du client). L'utilisateur peut effectuer des tâches liées à l'onglet choisi telles que la sélection d'un rapport et le filtrage des données présentées dans ce rapport afin de répondre à tous les besoins de l'utilisateur.
- Les données sont tout d'abord présentées à l'utilisateur sous la forme d'un tableau. Elles peuvent être filtrées en saisissant des mots dans les zones de texte apparaissant au-dessus du tableau. Certaines données des tableaux contiennent des liens hypertextes, et cliquer sur ceux-ci va soit activer une fonction, comme la suppression d'une alerte pour un consommable, soit diriger l'utilisateur vers l'écran de gestion pour un appareil spécifique. L'écran de gestion des matériels de l'interface « Contract » a une apparence semblable à celui de l'interface « Light », mais les éléments ne peuvent pas être réorganisés, et les niveaux de consommables ainsi que les compteurs ne sont pas aussi faciles à comprendre.
- Il est curieux qu'une fois saisies, certaines données des revendeurs ne puissent pas être modifiées. Par exemple, les analystes de BLI peuvent modifier une partie de l'adresse de BLI mais pas la totalité.
- L'interface « Contract » ne réagit pas bien après le redimensionnement, et les différents éléments apparaissant à l'écran peuvent se cacher les uns les autres si le navigateur Web est trop petit. Cela s'est produit sur Google Chrome et Internet Explorer.

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)



Les éléments apparaissant à l'écran s'entremêlent lorsque le navigateur Web est redimensionné pour réduire l'interface.

- Dans l'interface « Contract », la colonne pour chaque toner s'affiche dans la couleur du toner en question. Ainsi, la colonne pour le toner jaune a un fond jaune, la colonne pour le cyan a un fond cyan et ainsi de suite. C'est une fonctionnalité très utile, mais les colonnes de couleur s'affichent même pour les imprimantes monochromes, ce qui peut prêter à confusion au début, surtout si vous n'êtes pas habitué(e) à l'imprimante et si vous ignorez qu'elle est monochrome. Nous aurions aimé que le tableau des toners change de manière dynamique afin que seules les colonnes pertinentes soient listées, comme c'est le cas avec l'interface « Light ».

SOMMAIRE ►

- [Fonctionnalités/](#)
- [Productivité](#)
- [Facilité d'utilisation](#)
- [Gestion informatique/](#)
- [Sécurité](#)
- [Assistance/Formation](#)
- [Prix](#)



[Consumable detail for device](#) [Technical data](#)

RESIDUAL TONER				
	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Toner	60%			
Photo	91%			

[Upload a manual delivery for this device](#)

	Mono	Color
Installation	2572	
Last reading	2583	
Average monthly volume	4	
Coverage %	?	?
Volume planned on contract		

Last update :
05/08/2015 07:45:00

Le fait que les colonnes Cyan, Magenta et Jaune ne soient pas retirées du tableau Residual Toner (Toner résiduel) lorsque vous visualisez une imprimante monochrome peut prêter à confusion.

- BLI a trouvé que la solution MPS Monitor fonctionne mieux sur Internet Explorer que sur Chrome. Par exemple, si un utilisateur clique sur un lien pour aller sur un écran auquel il n'a pas accès, il est dirigé vers un écran lui indiquant qu'il n'est pas autorisé à voir l'écran. Sur cet écran, un lien renvoie l'utilisateur vers l'écran précédent. Toutefois, ce lien fonctionne uniquement sur Internet Explorer, et non sur Chrome.
- Le manuel d'utilisation très complet de la solution MPS Monitor fournit des informations détaillées pour les utilisateurs expérimentés, mais MPS Monitor s'avère également accessible aux utilisateurs novices.
- Une aide en ligne est disponible pour certains éléments de la page sous la forme d'icône qui, lorsque l'utilisateur clique dessus, ouvre un document Google contenant une brève description de cette fonction. L'aide en ligne peut être téléchargée aux formats DOC Microsoft Word 97 et PDF.

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)

- Bien que Microsoft Word soit très populaire, et que d'autres applications telles que LibreOffice puissent ouvrir des fichiers DOC, nous pensons malgré tout que le format RTF aurait été un meilleur choix que le DOC en raison de sa plus grande compatibilité avec des logiciels de traitement de texte.
- L'aide en ligne est très appréciable si un utilisateur souhaite avoir une vue d'ensemble détaillée d'une fonction. Cependant, une version plus courte mais plus succincte aurait été utile également. BLI aurait souhaité voir les info-bulles utilisées pour fournir une brève explication en ligne d'une fonction.
- Lorsque l'aide en ligne est téléchargée en PDF, une partie du texte est coupée sur le côté droit. Avec la version DOC, tout le texte est visible, mais quelques images débordent hors de la page. Ce problème se règle en basculant en orientation paysage.
- Les pages d'aide donnent des exemples concrets sur la manière dont une fonction particulière est utilisée ainsi que la raison pour laquelle celle-ci est utilisée. C'est utile, surtout pour les nouveaux utilisateurs de la solution.

SÉCURITÉ ET ADMINISTRATION INFORMATIQUE

INSTALLATION / CONFIGURATION

- Si les revendeurs optent pour une installation classique, toutes les données seront stockées dans le Cloud et l'installation sera un jeu d'enfant. Les configurations hybrides impliquent l'installation et la configuration d'un serveur local, ce qui complique la démarche. MPS Monitor Srl assistera les revendeurs lors de l'installation d'une configuration hybride.
- Une fois l'installation et la configuration effectuées, un revendeur peut créer des clients et des utilisateurs, et utiliser l'Agent eXplorer pour détecter des imprimantes sur les sites des utilisateurs.
- Les revendeurs peuvent avoir plusieurs versions de l'Agent eXplorer sur un seul ordinateur. Cela peut être utile si un lieu est divisé en sous-groupes. Les versions d'eXplorer peuvent être chargées de détecter des imprimantes dans une plage spécifique d'adresses IP. Ainsi, un eXplorer peut chercher des appareils dans une plage spécifique d'appareils qui les définit comme situés dans un bureau de vente, alors qu'un autre eXplorer peut détecter des appareils dans une plage d'adresses IP différente qui est associée à un groupe séparé, comme un bureau des comptes.

ADMINISTRATION PERMANENTE

- La gestion client et utilisateur est simple et des privilèges peuvent être facilement accordés ou révoqués à l'utilisateur grâce à des cases à cocher sur l'écran de gestion utilisateur. Il est tout aussi simple pour les utilisateurs d'ajouter de nouveaux clients.

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

[Facilité d'utilisation](#)

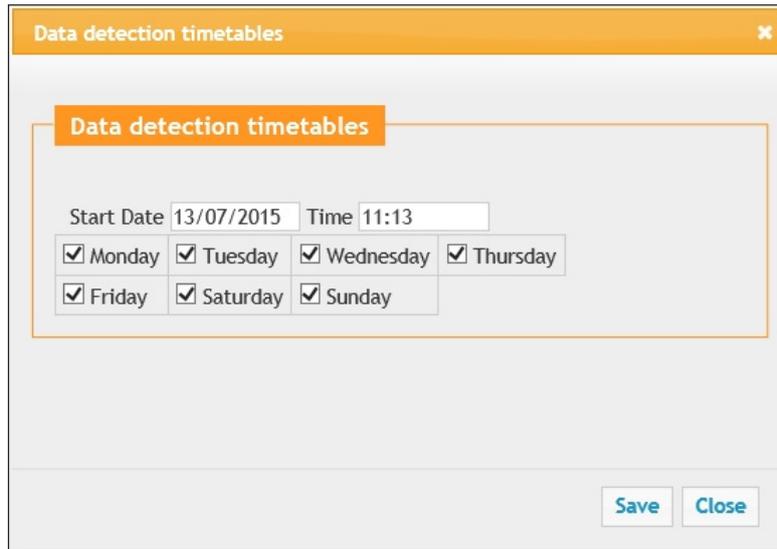
[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)

- Les données sont collectées par le module du logiciel eXplorer, installé sur un ordinateur, un appareil compatible avec Samsung XOA ou un Raspberry Pi fonctionnant avec Windows 10 Embedded sur le site du client. Les utilisateurs peuvent créer des calendriers que le logiciel eXplorer doit respecter, de manière à ce qu'il puisse trouver des imprimantes reliées au réseau et signaler des informations sur elles à une heure et à une date auxquelles le revendeur est disponible. Les revendeurs peuvent cocher des cases afin de choisir les jours où l'eXplorer peut fonctionner. Par exemple, les revendeurs peuvent donc choisir d'analyser un appareil géré par un client n'importe quel jour de la semaine sauf le samedi et le dimanche.



Les revendeurs peuvent choisir les jours où les données doivent être collectées.

- BLI a testé l'Agent eXplorer intégré à Samsung XOA, et a trouvé qu'il était facile à installer et qu'il fonctionnait très bien. Cependant, l'Agent eXplorer intégré à XOA peut uniquement collecter des données jusqu'à 20 appareils.
- Bien que BLI n'ait pas eu l'opportunité de tester l'Agent de collecte de données eXplorer avec un Raspberry Pi, le principe qu'un client pourrait le brancher sur un port USB libre d'une imprimante multifonctions pour l'alimentation et le laisser fonctionner discrètement en tâche de fond a été apprécié par BLI.
- L'agent de collecte de données eXplorer peut également être configuré à l'aide des options avancées, comme l'indique la capture d'écran ci-dessous. Les revendeurs peuvent imposer le nombre de processus parallèles que le service utilise pour obtenir des données à partir de matériels et les envoyer aux bases de données de MPS Monitor, par exemple, ou régler le paramètre de délai d'inactivité afin que l'Agent eXplorer ne passe pas trop de temps à détecter une imprimante qui n'est plus là.

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)

Data detection timetables
IP Address
Advanced parameters

-P:LAB27535 /mp:1 MaxPathsNum 1 -UseHPSecureCounters:yes

Advanced parameters

<p>? Number of scanning parallel processes <input type="text" value="1"/></p> <p>? Number of parallel threads for the process <input type="text" value="1"/></p> <p>? <input type="checkbox"/> Activate file exclusion mode</p> <p>? <input type="checkbox"/> Activate overrides mode for brands and models</p> <p>? <input type="checkbox"/> Disable creation of automatic walks at the end of the process</p> <p>? <input type="checkbox"/> Enable scanning on PCs with eXplorer LA installed</p> <p>? <input checked="" type="checkbox"/> Enable algorithm designed for the HP counters detection</p>	<p>? Community <input type="text"/></p> <p>? Scan timeout <input type="text"/></p> <p>? Walk timeout <input type="text"/></p> <p>? Get timeout <input type="text"/></p> <p>? <input type="checkbox"/> Generates XML data</p>
---	---

Les revendeurs peuvent régler des options avancées pour l'agent de collecte de données eXplorer.

- Les revendeurs peuvent envoyer une notification automatique à leurs clients en leur demandant d'installer ou de réinstaller l'Agent eXplorer, avec des instructions pour effectuer ces démarches. Le revendeur peut créer un lot de notifications spécialement adaptées pour les clients par le système.
- Les utilisateurs peuvent recevoir des notifications par e-mail depuis une adresse e-mail contenant le nom de domaine du revendeur au lieu de l'adresse typique noreply@mpsmonitor.com. Non seulement cela personnalise davantage le système envers la marque du revendeur, mais cela minimise également les chances qu'un client puisse confondre une importante notification avec un spam.
- Étant donné que la solution MPS Monitor est basée sur le Cloud, il suffit que les revendeurs se connectent sur le site Web de MPS Monitor et y créent des clients et des utilisateurs. Le Software eXplorer est facile à installer, mais il peut être installé à distance si les utilisateurs ont du mal à le faire.
- Il est important de prendre en considération que MPS Monitor dépend entièrement d'une connexion Internet. Alors que toutes les solutions de gestion d'impression à distance utilisent Internet pour collecter des données sur des clients à distance, les solutions installées sur un serveur local seront toujours accessibles au personnel du revendeur si leur connexion Internet est perdue.

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)

SÉCURITÉ

- La solution MPS Monitor est d'ordinaire hébergée intégralement sur les serveurs de Microsoft Azure où elle fonctionne comme un service du Cloud sur lequel

les revendeurs se connectent par le biais d'une connexion sécurisée avec un cryptage TLS 1.0 de 128 bits. Microsoft signale que ses serveurs Azure sont bien protégés contre les attaques par déni de service distribué (DDoS), et subissent régulièrement des tests d'intrusion. Les données stockées sur les serveurs de Microsoft Azure sont encodées grâce au cryptage AES-256.

- Les revendeurs mécontents d'une solution intégralement basée sur le Cloud peuvent mettre en œuvre une solution hybride du Cloud où les données les plus sensibles sont stockées sur un serveur local et où le reste est téléchargé vers le Cloud pour y être stocké. Toutes les données privées, telles que les noms des clients, les numéros des contacts, les informations contractuelles et la tarification, sont conservées sur un serveur local alors que seules les données anonymes telles que les numéros de série des appareils, les informations relatives au compteur, etc. seront conservées sur le serveur du Cloud.
- L'accès au service est protégé par un mot de passe et les revendeurs ont la possibilité de refuser ou d'autoriser l'accès à certains écrans et à certaines fonctions. Bien que le niveau de sécurité soit semblable aux autres solutions MPS testées par BLI, nous aurions préféré voir davantage d'options granulaires concernant la sécurité de l'utilisateur, et la possibilité de renforcer la sécurité du mot de passe en incitant les utilisateurs à changer régulièrement leur mot de passe selon un calendrier.
- Les revendeurs se connectent à la solution grâce à une connexion sécurisée avec un cryptage TLS 1.0 de 128 bits. La solution MPS Monitor permet aux revendeurs d'imposer le nombre et le type de rapports auxquels les utilisateurs ont accès. Cependant, les écrans et les fonctionnalités auxquels les utilisateurs ont accès sont loin d'être granulaires, ce qui est décevant par rapport à d'autres solutions testées par BLI.
- MPS Monitor Srl affirme que le logiciel eXplorer pour la collecte de données est utilisé dans des environnements de très haute sécurité comme les aéroports, les banques, etc. MPS Monitor Srl déclare que ces entreprises ont effectué un processus de certification interne et ont autorisé le logiciel eXplorer à être utilisé sur leurs réseaux de production. Étant donné qu'ISO 27001 est une norme relative à la sécurité des informations, MPS Monitor Srl a pour objectif d'obtenir la certification ISO 27001 d'ici à la fin du mois de mai 2016.

ASSISTANCE ET FORMATION

- Les revendeurs peuvent obtenir de l'aide auprès d'MPS Monitor Srl de plusieurs manières, y compris par téléphone, Skype et e-mail. La plupart des demandes d'assistance sont traitées via un système de tickets. MPS Monitor Srl fournit une assistance par téléphone et par e-mail entre 09h00 et 18h00 (heure d'Europe centrale). Bien que les utilisateurs doivent payer pour les appels téléphoniques, le coût de l'assistance est inclus dans les abonnements des utilisateurs. Les

SOMMAIRE ►

[Fonctionnalités/](#)

[Productivité](#)

[Facilité d'utilisation](#)

[Gestion informatique/](#)

[Sécurité](#)

[Assistance/Formation](#)

[Prix](#)

utilisateurs peuvent également contacter MPS Monitor Srl par e-mail pour obtenir de l'aide, bien que la plupart des demandes sont effectuées via un système de tickets et initiées dans la solution MPS Monitor. Les utilisateurs de premier niveau peuvent accéder à un écran spécifique à l'assistance affichant une liste de billets fermés et en cours, que les utilisateurs peuvent filtrer selon le nom du client, le type d'assistance (« Problèmes avec un client » par exemple) et l'identité du billet.

- Bien que cela se limite aux heures normales de bureau, la possibilité de communiquer en ligne avec un membre de l'équipe d'assistance de MPS Monitor constitue une fonctionnalité très intéressante.

PRIX

D'un point de vue financier, la solution MPS Monitor est compétitive par rapport aux autres solutions MPS testées par BLI. Il est important de rappeler que cette solution est hébergée par MPS Monitor Srl. Ainsi, il n'est pas nécessaire que les revendeurs conservent un serveur sauf s'ils optent pour une configuration hybride du Cloud. En termes de prix, l'abonnement à l'interface « Light » est légèrement inférieur à celui de l'interface « Contract », mais les clients ayant souscrit à l'abonnement le moins cher ne peuvent pas bénéficier des fonctions supplémentaires de l'interface « Contract » telles que la gestion des consommables et du contrat, ainsi que le BillBook, que les revendeurs utilisent afin d'envoyer des rappels de facturation aux clients. Il est important de noter que les personnes abonnées à l'interface « Contract » peuvent utiliser gratuitement l'interface « Light ».

Les revendeurs optant pour le portail « Contract » peuvent s'abonner au plan Enterprise. Ce dernier leur permet de payer en arrérages pour le nombre exact d'appareils contrôlés, ou de s'abonner à un pack au choix parmi quatre packs pour un tarif mensuel fixe : Mini Cloud (150 €, jusqu'à 100 appareils), Small (250 €, jusqu'à 200 appareils), Standard (350 €, jusqu'à 400 imprimantes) et Professional (450 €, jusqu'à 600 imprimantes).

Si les revendeurs choisissent le plan Enterprise, MPS Monitor Srl affirme que le coût normal pour un revendeur chargé de la gestion de 2 000 appareils comprend un paiement de lancement en une seule fois de 2 800 € et un abonnement mensuel de 1 300 €. L'assistance et l'entretien sont compris dans tous les abonnements. Le paiement de lancement inclut trois jours de formation dans les locaux du revendeur, des webinaires à distance et des conseils. Il comprend également le transfert de données existantes d'un revendeur vers MPS Monitor et l'intégration de MPS Monitor avec un autre logiciel qu'un revendeur peut utiliser, si cela est nécessaire. Les personnes choisissant l'un des packs à tarif fixe ne bénéficient pas de la formation sur place. L'intégration et l'importation des données sont sujettes à négociation.

SOMMAIRE ►

- [Fonctionnalités/](#)
- [Productivité](#)
- [Facilité d'utilisation](#)
- [Gestion informatique/](#)
- [Sécurité](#)
- [Assistance/Formation](#)
- [Prix](#)

Deux possibilités s'offrent aux revendeurs souhaitant avoir uniquement l'interface « Light » ou utiliser l'API. La première est le plan Exact, permettant aux clients de payer en arrérages pur ce qu'ils ont exactement utilisé. Les clients choisissant ce plan paient 0,70 € par imprimante par mois avec un historique de données illimité. Avec le plan Exact, aucun nombre minimum d'appareils n'est requis et aucun tarif n'est fixe ; les clients paient simplement pour ce qu'ils ont utilisé lors du mois en question.

La seconde méthode de paiement est le choix d'une option à partir d'un ensemble de packs. Le pack Basic (Basique) permet au client de gérer jusqu'à 100 imprimantes par mois pour un tarif fixe de 60 €, allant jusqu'à 1 450 € pour un pack Top de 10 000 imprimantes.

Avec MPS Monitor, le prix par appareil varie selon le nombre d'appareils que doit gérer un revendeur. Il est donc difficile de le comparer de manière exacte à la concurrence. Toutefois, dans un souci de comparaison, nous avons observé que d'autres solutions MPS testées par BLI comprennent une suite avec un prix par appareil d'à peine 0,22 €, bien que cette solution nécessite une dépense minimale de 220 €. Une autre solution coûte 88 € pour gérer jusqu'à 100 imprimantes. Avec MPS Monitor, plus le revendeur a d'appareils à gérer, plus le prix par appareil diminue. Pour autant, MPS Monitor devrait proposer un prix intéressant aux revendeurs avec des parcs relativement petits, notamment lorsque le prix par appareil chute à mesure que le parc augmente.

Les revendeurs annulant leur abonnement disposent de 30 jours pour récupérer leurs données. Pour cela, plusieurs méthodes existent. Ils peuvent :

- Exporter les données pour chaque client à partir de la solution MPS Monitor en format CSV avant la fin de l'abonnement
- Solliciter un cube OLAP via Dropbox avec toutes les données dans un tableau croisé dynamique sur Excel.
- Solliciter une base de données SQL, fournie gratuitement, contenant les données du revendeur.
- Télécharger et importer les données à l'aide des services en ligne utilisant les API REST de MPS Monitor, avant la fin de l'abonnement.

SOMMAIRE ►

Fonctionnalités/

Productivité

Facilité d'utilisation

Gestion informatique/

Sécurité

Assistance/Formation

Prix